

2011 입사서류 작성법

잡앤파트너스 대표 김상엽

2011. 7. 28

자료작성 : 잡앤파트너스 대표 김상엽
(무단복제 및 배포 금지)

입사서류의 원칙

★ 이력서 작성시 주의사항

- 기재한 모든 사항은 면접에서 검증한다고 생각하고 솔직하게 작성하라
- 모든 항목(취미/특기/경력 등)을 지원할 직무와 연관시켜 강조하라
- 사람을 보지 않고 검토하는게 서류전형이다. “이 말을 여러 번 상기시켜라”
- 서류만 검토해 합격을 결정함으로 상세한 정보를 구체적으로 어필하라

★ 자기소개서 작성시 주의사항

- 자소서는 평범하게 살아온 일상사를 소소하게 적어내는 서류가 아니다
- 모든 포맷의 주제를 여러 번 상기시켜 회사와 직무에 포커스를 맞춰라
- 연습장에 여러 번 써보고 깎고 깎아내서 핵심만 다듬어 워드로 옮겨라
- <기업문화/인재상/입사선배 조언/제품특성/경쟁사> 이 정도는 분석하라
- 예) 해외경험-왜 했고, 준비과정은, 경험에서 뭘 얻었고, 업무에 어떤 도움이
- 예) 인사분야-대학생활과 인사업무의 연관성은, 업무 지식은, 인간관계는~

이력서 & 자소서

★ 이력서란?

- 면접에서 답변 가능한 자신있는 내용 위주로 작성하자.
- 공란을 두지 말고 작은 경험도 직무와 연관시킬 아이템을 찾아라.
- 사람을 보지 않고 일방적으로 판단한다. 상세한 정보를 주어라.
- 지원기업/직무와 코드가 맞아야 걸러낸다.

★ 자기소개서란?

- 대학생활 후기가 아닌 <장점,기술,능력,기여도>을 1장에 압축하는 것.
- 주어진 주제에서 기업에 궁금해 하는 정답을 써야 한다.
- 나에 대한 모든걸 써보고 강조할 핵심만 골라내어 문장을 만들자.
- 남들이 쓸만한 문구는 배제하고, 전략적 컨셉을 잡아 작성하자.

이력서의 이해 1

1. 직무와 통일

- ◆ 모든 내용은 직무역량 강화를 위한 목표로~
- ◆ 한 눈 팔지 않고 특정업종, 특정직무를 위해 준비한 모습~

2. 학점과 복수(부)전공

- ◆ 학점 : 높낮이 이유 설명(※낮지만 무엇에 집중했고 더 노력했다)
- ◆ 전공 : 무엇이 부족해 만회하고, 갖추기 위해 했다는 식~

3. 장학금 3회 수혜

- ◆ 성실하고 모범적이다. 그러나 더 가치있는 자량은 없는가?
- ◆ 강조 : 학업외 평가순위는 **팀웍, 리더쉽, 실무경험**

이력서의 이해 2

3. 어학연수 1년에 토익 700점?

- ◆ 놀다 왔다는 오해를 살 수 있는 대목
- ◆ 강조) 토익 향상, 회화 자격증으로 면접 대비

4. 현장 무경험은 준비부족(서류탈락 사례)

- ◆ 예) **식품회사**——식품공학, 학점 3.9, 토익 850, 조리사 3개, 위생사
- ◆ 예) **백화점**——경영학, 학점 4.2, 토익 900, 유통관리사, 동아리

5. 자격증은 쉽게 풀어라

- ◆ 예) CCNA, CCNP, CCIE, OFA, CompTIA A+ 보유
- ◆ 인사팀 직원은 대부분 인문상경 계열 출신이다

이력서의 이해 3

6. 공모전, 체험단, 프로젝트

◆ X) 탈락 경험은 준비부족으로 감점인가요? ...

◆ O) 준비과정 (자료조사, 인간관계, 도전정신, 아이디어)을 강조

7. 남녀 금기사항

◆ 초중고 반장, 군 경험을 나열하는 건 도움이 되지 않는다

◆ <카투사=영어실력, 장교=리더십> 정도만 간략히 언급

8. 공무원시험, 고시, 가사사정으로 고령자

◆ 대부분 취업 적령기라는 기준은 있다

◆ 강조 : 나이가 많다면 분명 경험이나 굴곡이 있는 법

자격증, 보유기술 강조법

자격증

직무관련 자격증 중심

- 자격증 : 백화점 (유통관리사 2급), 증권사(투자상담사)
- 수료증 : 직무관련 교육 수료증, 어학연수 인증서, 공모전 상장
- 직무관련 유리한 자격증 중에서 선별할 것

직무관련 보유기술

확실적인 상증하 ▶ 당장 가능한 수준

- 00팀에 입사한다면 바로 활용 가능한 기술
- 인문 : 무역서류 작성, 출장 가능한 회화, 영미권 뉴스분석 가능
- 공대 : 00프로그램 00수준의 → 도면 설계, 시안 제작, 설계도 작성

알바, 사회경험 강조기법

아르바이트 강조 기법

롯데마트 판매 6개월 → 잡화코너 핸드백 판매, A/S처리

- 주요업무 : 총6개월간 판매, A/S, 전표정리, 입점업체 C/S교육과정 수료
- 주요실적 : 1일 고객응대 80명, 1일 판매량 35개(목표실적대비 250% 달성)
- 교훈 : 고객이해, 이론교육과 실무현장의 갭 이해, 현장직원의 고충 이해

법무사 사무실 3개월 → 법률서류 검토, 수수료 산정, 접수

- 주요업무 : 총3개월간 부동산 등기 서류 검토, 수수료 산정, 법원접수
- 주요실적 : 각종 법률서류 작성기법, 관련법률, 법원 행정절차 숙지
- 교훈 : 셀프등기 과정 완전 숙지, 대 민원인 서비스, 법률적 절차 이해

경력사항 강조기법

경력사항 강조 기법

P&G 주최 제8회 대학생 객원 마케터 평가 4위

- 광고, 홍보마케팅 분야의 전문가 양성을 위한 체험단으로<팀빌딩, PT능력, 광고카피 작성, 제품사용 평가, 마케팅 지식>등 5개 항목 평가
- 비교 : 전국 대학생 580명 지원, 선발기준 : 학점, 학교추천, 활동계획서

전경련 주최, 전국 대학생 글로벌 신사유람단 선발 활동

- 전국 대학교에서 선발된 100명, 10팀의 학생들로 구성,UAE/JAPAN/USA 주재 삼성물산,LG상사,SK(주) 에 파견되어 팀별로 주어진 프로젝트를 수행
- 비교 : 선발 경쟁률 13:1, 선발기준 : 토익, 전공, 학점, 학교추천, 에세이

자소서 작성방향

1. 작성 방향

- ◆ 주장이 아닌 **경험 중심**으로 작성
- ◆ 사실이 아닌 **사건 중심**으로 작성
- ◆ **항상 직무를 곁에 두고 기여도 측면에서 작성하라**

2. 논리 전개

- ◆ 사건, 사례, 경험, 에피소드가 없다면 추상적 느낌
- ◆ 어떤 경험의 전 과정을 소상히 밝히면 후기로 전략
- ◆ **[결론-사례-강조] 3단계 기법을 통해 핵심만 기술**

자소서의 이해 1

1. 핵심 내용 위주로 압축

- ◆ 대기업 공채에서 검토하는 시간은 **평균 3~5분**
- ◆ 내용이 길어지면 핵심이 사라진다 **A4, 1장이 적합**

2. 자소서는 이력서의 보충서류

- ◆ X) 저는 00에 관심이 많은 사람이었습니다.
- ◆ O) ~에 관심이 있어 전공을 선택했고 자격증과 교육을 수료하기도~
- ◆ X) 중급수준의 일본어를 활용할 수 있습니다.
- ◆ O) 업무적인 팩스,이메일 작성이 가능하며, NHK 뉴스 해독이 가능합니다

자소서 이해 2

3. 서두에 강한 임팩트(직무,업종관련)

◆ 반복적이고 의례적인 내용으로 시작하지 말라

◆ X) 열정과 창의력으로 뚝뚝 뭉친 공학도입니다

◆ O) 울산 앞바다 석유시추선에서 기름과 한판승부

4. 직업선택과 가치관을 설명하라

◆ 내 특징, 강점, 경험등이 회사/직무 선택에 어떤 영향을 끼쳤나?

◆ 어떤 면에서 끌렸고, 어떤 면에서 직업선택 가치관과 일치했나?

◆ 왜 그 회사여야 했고, 왜 그 직무여야 했는지 논리적으로 알려라

자소서 이해 3

5. 부제와 내용이 일치해야

◆ 부제) : 글로벌 시대에 필요한 통하는 기술인재

◆ 부제에 어울리는 내용) : 현장실습, 인턴, 외국어 실력, 전공

6. 바람직한 자소서

◆ 1단계 : 00계기, 영업직 목표 설정, 그러기 위해 00준비를 해왔다

◆ 2단계 : 그 과정에서 00역할, 00업무, 00을 느끼고, 직무를 이해~

성장배경 이해

POINT

- 어떤 사람이었나? (관심사, 취미, 흥미, 전공선택, 주위평판)
- 성공하거나 실패했던 경험에서 얻은 점
- 가정 분위기와 성장하면서 특별히 가르침을 받은 점

작성요령

- 이력서에 있는 가족관계와 출생배경을 반복하지 말라
- 어떤 사람이고 어디에 관심있었던 사람인지 궁금한 것이다
- 알바나 대학생활동을 통해 들었던 평판을 제시해 보자
- 어려움을 극복하거나 자신이 참여해 성공한 경험을 제시하자
- 기업과 직무와 어울린다는 백그라운드를 잔잔히 깔아보자

장단점 이해

1. 장점을 알리는 요령

- 검증 불가능한 장점을 단순히 자랑하는게 아니다.
- 직무수행에 적합한 성향(장점)을 가졌는지 최대한 알려야 한다.
- 장점이 있다면, 사례를 들어 장점이 성공요인이 되었다고 강조하자.

2. 단점을 알리는 요령

- 상대가 나의 단점을 꿰뚫어 볼 수 있는가?
- 중대한 결함을 솔직히 이야기한다면 어느 누가 좋아할까?
- 수용 가능한 가벼운 단점을 제시하고, 개선할 계획을 포함시켜라.

영업직 지원자(O)	재무·회계 지원자(O)
• 비교적 빠른 결단력과 모든 일에 후속조치를 고려하는 편이다. • 사람과 모임을 좋아하고, 주도한다.	• 매사에 기록하고 분석하는 습관과 수입과 지출의 경제개념을 가지고 있다. • 신중하며 확인하는 습관을 가졌다.

학교생활 이해

POINT

- 대학시절 취업을 위해 학업외 무엇(인맥,활동,현장)을 했나?
- 자신이 참여(역할)해 성공해 본 경험이 있는가?
- 학교와 대외활동을 골고루 해 본, 적응력이 있는 사람인가?
- 희망직무/기업에 입사하기 위해 4년간 무엇을 했는가?
- 백화점,유통 : 휴대폰 판매, 외식업체 서빙, 유통공모전 참가

작성요령

- 교내/교외로 구분, 중요한 사례를 제시해 역량을 강조하자
- 직무수행에 도움이 되는 전공과목 이수와 현장경험을 강조하자
- 알바등의 현장경험은 교훈,역할,실적,이론과의 겹을 강조하자

포부의 이해

POINT

- 포부란 입사 후 근무해 나갈 계획을 말한다
- 틀에 박힌, 누구나 말하는 근거없는 ‘열심히’ 를 하지 말라
- 어떤 성과를 요구하는 게 아니라 신입사원의 열정을 판단한다
- 계획과 아이디어를 세부적으로 알려라

작성요령

- 입사하게 된다면 어떤 능력으로 어떻게 기여해 성과를 내겠다
- 입사 후, 조직문화에 잘 적응할 수 있는 자신만의 방안
- 주어진 업무는 어떤 아이디어와 각오로 해낼 것인가?
- 평소 느꼈던 개선점, 신상품, 아이디어, 원가절감 방안을 알려라

지원동기 이해

POINT

- 지원동기는 서류전형의 당락(40% 비중)을 결정한다.
- 지원직무와 회사를 선택한 구체적 목적과 계기, 준비과정
- 업계의 현황과 기업의 특징, 직무를 이해하고 작성해야 한다
- 수치화된 자료, 시장점유율, 투자비율, 신문 기사를 스크린하자

작성요령

- 이 회사와 직무를 선택하게 된 구체적인 배경과 이유는?
- 어떤점에 끌렸는가? 이 회사를 꼭 가고 싶은 이유는?
- 꾸준히 관심을 가져왔다는 느낌을 전달해야 한다.
- 낚시꾼은 지원동기를 명백하게 제시하지 못한다.