



직무별 특강을 통한 직무분석

당신의 직무는 무엇입니까?

김보령

어떤 산업에서 어떤 기업에서 어떤 직무를 잘 수행할 수 있을까?

[직무 및 기업분석의 필요성]

- 기업입장 : 비용절감 및 성과창출

입사 1년 이내 퇴직하는 직원 => 1인당 6000만원의 비용 발생

대졸 신입사원 퇴사 이유 1순위 => 조직 및 직무적응 실패

- 지원자 입장 : 취업준비의 기초작업

자기소개서 작성 가능 => 가장 많이 물어보는 항목 : 지원동기 & 입사 후 포부

면접 대응 전략구축 가능

직무역량 중심채용이 뜬다

기업 5곳 중 1곳 올해 블라인드 채용한다

기업 222개사 설문조사 [자료제공:사람인]

올해 진행할 계획이다

20.7%

작년에 진행했다

9.5%

블라인드 채용에서 중점적으로 평가하는 항목 (복수응답)

업무해결능력 47.8%

직무적합성 45.7%

긍정적인 마인드 37%

끈기와 열정 37%

도전정신 26.1%

조직융합성 23.9%



사람중심 취업서비스
saramin

Hot Keyword

블라인드 채용

주로 공공기관에서만 시행된다고 생각하기 쉽지만, 실제 사기업에서도 각자 자기 기업의 특성에 맞는 형식의 채용시스템을 도입함으로써 취업시장에 많은 변화가 있다. 특히 NCS를 이용하여 자료수집을 할수 있어 더 많은 요구사항을 고려하기도..

실습1 (가스공사 기출문제)

몇 년 전 한 시에서 이상한 냄새가 많이 난다고 시민들의 제보가 이뤄졌다. 실제 가스는 무색무취이기 때문에 가스유출은 아니었으나 가스유출방지를 위해 섞는 냄새나는 가스가 유출되었던 사례였다. 본인이 이 상황에 있다면 가스유출방지를 위해 어떻게 할 것인가?

상호 배제 & 전체 포괄

하나의 상황을 가지고서 한가지 제안만 하는 것이 아니라 모든 상황에 대해서 이야기 하는 것!!

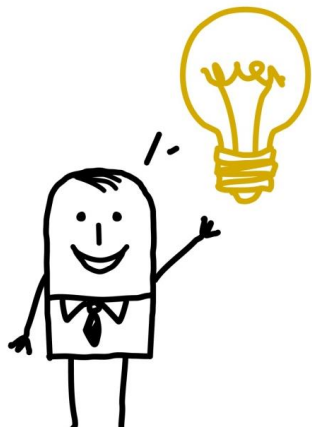
전/후, 이론/실무, 사회적/국가적/세계적 등 여러 가지를 전부 포함하는 것

기업분석& 직무분석을 하는 이유

1. 자신의 직무를 선정하기 위해

2. 자기소개서를 작성하기 위해

3. 면접을 볼 때 사용하기 위해



직무기술서(Job Description) 예시

직무구분	직무번호	직무명	소속본부	팀명
	10131	인사관리	경영지원본부	인사팀
직무요약	전직원의 인사업무를 경영상의 필요와 규정에 따라 공정하고 효율적으로 수행하여 경영목표달성에 기여한다.			
과업내용	구분	업무명	업무내용	
	1	인사기획	인사제도 문제점 파악, 자료분석, 개선방안 수립	
	2	인사제도 개선업무	선진 인사제도에 대한 연구 및 당시에 적용가능성 검토	
	3	책임지급 인사관리	이동, 승격, 병가, 휴직자 관리, 인사관련 상담	
	4	종합근무 평정	연간 1회 근무평정 및 승격명부 작성	
	5	자기신고서 관리	자기신고서 작성 및 입력, 정기 이동시 참고자료 작성	
	6	업무지원	본부직원의 영업점 지원	
	7	인력동원	대외기관 관련 인력지원 (재해복구 등)	
	8	인사 MS	발령 및 근태에 관한 전산입력 확인	
	9	증명서 관리	경력증명서 발급, 조직기능도표 관리	
	10	휴가	휴가관리, 병가관리, 연월차 관리	
	11	보상관리	기본급 및 성과급 관리	
권한관계	의사결정권한	인사제도 개선안 발의		
		채용, 이동, 승진, 승격 등의 운영 시행안 발의 직정인력 규모의 결정권		
예산관련 권한		인사업무 관련 예산의 기안 및 시행		
감독의 범위	보고자		피감독자	
	경영지원본부장		인사팀장및 팀원	
작업환경	대부분이 실내에서 이루어짐			

채용의 기준!!

기업의 대표 직무 이해하기

경영지원직무군

구분	대표적업무	필요지식과 스킬
기획	경영기획(전사,사업부단위), 경영실적보 고구조 조정실무, 주식공개, M&A등	회계 및 경영학 지식, 경영전략 지식, 기획력, 분석력, 발표력, 자료 작성력, 인내심
인사	복리후생 및 급여, 노무(법무) 및 조직관 리 채용 및 인사운영, 인사기획	경영학 관련 지식, 폭넓은 시사상식, 노무 및 법무관련 법률지식, 폭넓은 사 고력, 수용성, 커뮤니케이션능력, 대인관계, 분석력, 냉철함, 서비스마인드
회계	회계업무, 세무업무	각 회계관련 지식(원가,재무,관리,감사,세무관련지식),서비스 정신, 대인관 계능력, 인내심, 집중력, 분석력, 세밀함, 책임감
자금	자금운용 및 자금기획 외환운용 및 관리, 위험관리	경제 및 금융, 증권관련 지식, 국제적인 어학능력, 커뮤니케이션, 분석력, 냉철함, 책임감, 도덕성
교육	교육운영 및 관리 교육기획, 인재육성전략수립	교육관련 지식 및 경영학관련 지식, 교육트렌드 및 교육기법관련 지식 책임감, 서비스정신, 배려심, 인내심, 커뮤니케이션 스킬
홍보	대외홍보 사내커뮤니케이션 사회공헌활동	기업분석지식 및 자료작성 지식과 스킬, 방송관련 지식, 풍부한 상식 커뮤니케이션 스킬, 인간애, 배려심, 강인한 체력

기업의 대표 직무 이해하기

마케팅영업직군

직무구분	대표적업무	필요지식과 스킬
영업지원	영업관리, 영업지원	마케팅기본지식, 기초 회계지식, 유통관련 상거래관련 기초 법률지식, 분석력, 대외섭외력, 협조성
마케팅	마케팅지원 브랜드 관리 및 마케팅 상품 및 서비스 마케팅	마케팅 전반에 대한 지식과 실무지식, 제품정보지식. 글로벌 감각 어학능력, 통찰력, 분석력, 창의력, 의사결정력, 도전정신
영업	영업	제품에 대한 정보, 각종 분석기법, 거래선 관리기법, 회계손익분석기법, 품질관리지식, 제품지식, 글로벌 감각, 국제어학능력, 정보수집력, 분석력, 고객지향, 대인관계 등
구매	전략수립, 원자재 조달 소싱, 협력업체관리	각종 회계지식 및 수출입관련 법령 글로벌 감각과 어학능력 분석력, 문서작성능력, 판단력, 실행력, 도전

기업의 대표 직무 이해하기

연구개발직군

직무구분	대표적업무	필요지식과 스킬
연구기획	연구기획 연구성과 관리	연구관련 분야의 전공지식 , 조직관리 기초 지식 창의력, 리더십, 기획력, 분석력 등
연구개발	연구과제 수행	연구 분야의 전문지식 및 관련 분야의 지식 연구방법론적 지식 및 수행능력, 기획력, 분석력, 창의력, 외국어능력, 집중력, 인내력, 문서작성능력 등

- 연구개발직군은 산업 및 기업 특성에 따라 업무가 상이함
- 개발기획, 기구설계, 회로설계, 부품설계, 소재개발, 선행개발, 디자인, 품질신뢰성 평가, 상품평가, 안전규격, SI개발, 시장 동향연구, 해외연구 등과 같은 업무를 주로 수행함

기업의 대표 직무 이해하기

생산기술직군

생산 관리

직무구분	직무내용	필요지식과 스킬
요구품질제품 제공	납기내생산 균일품질유지	팀워크, 책임감, 업무효율성, 제품분석, 품질조치, 비교분석력, 설비특성이해, 원부재료특성
설비의 안정적 가동	기기점검 및 보수 가동율 향상, 생산성향상	정보수집, 판단력, 분석력, 설비특성, 설비점검법 응급조치요령, 계측기사용법
생산성 향상	품질개선안, 원가절감안, 공정개선안	동기부여, 혁신성, 도전성, 유연성, 분석력, 공정지식, 원가지식, 각종 QC기법, 6시그마
안전관리	무재해	책임감, 세밀함, 위해요소, 안전관리법, 유독물취급요령, 설비, 보호구사용법

품질 관리

품질 스펙 관리	균일품질유지, 품질관리인자 작성 품질중점항목 보고	우수성 지향, 책임감, 분석력, 업무효율성, 정확성, 품질 조치 능력, 비교분석능력, 통계능력, 기기분석능력
품질분석	품질 영향인자 분석 품질인자 변화성분석	정보수집력, 판단력, 예지력, 관련 제품 지식일체
트러블 관리	품질트러블 보고 공정개선, 기술영업보고	동기부여, 혁신지향, 유연성, 스피드 공정특성, 원부재료 특성, 원가원리

직무역량 탐색방법

인턴
아르바이트경험
회사방문
채용설명회 참석
직무교육 이수
직무선배와의 만남 등



가장 좋은 방법이지만.. 직접 시간을 투자하여 경험해야 함으로 시간이충분
하지 않고 교육시기가 잘 맞지 않는다면 어려운 방법..

직무역량 탐색방법

회사 홈페이지, 블로그 등

https://www.hanwhain.com/web/dream/dream_tune/dream_tune.do

NCS 사이트

[https://www.ncs](https://www.ncs.go.kr)

사보, SNS

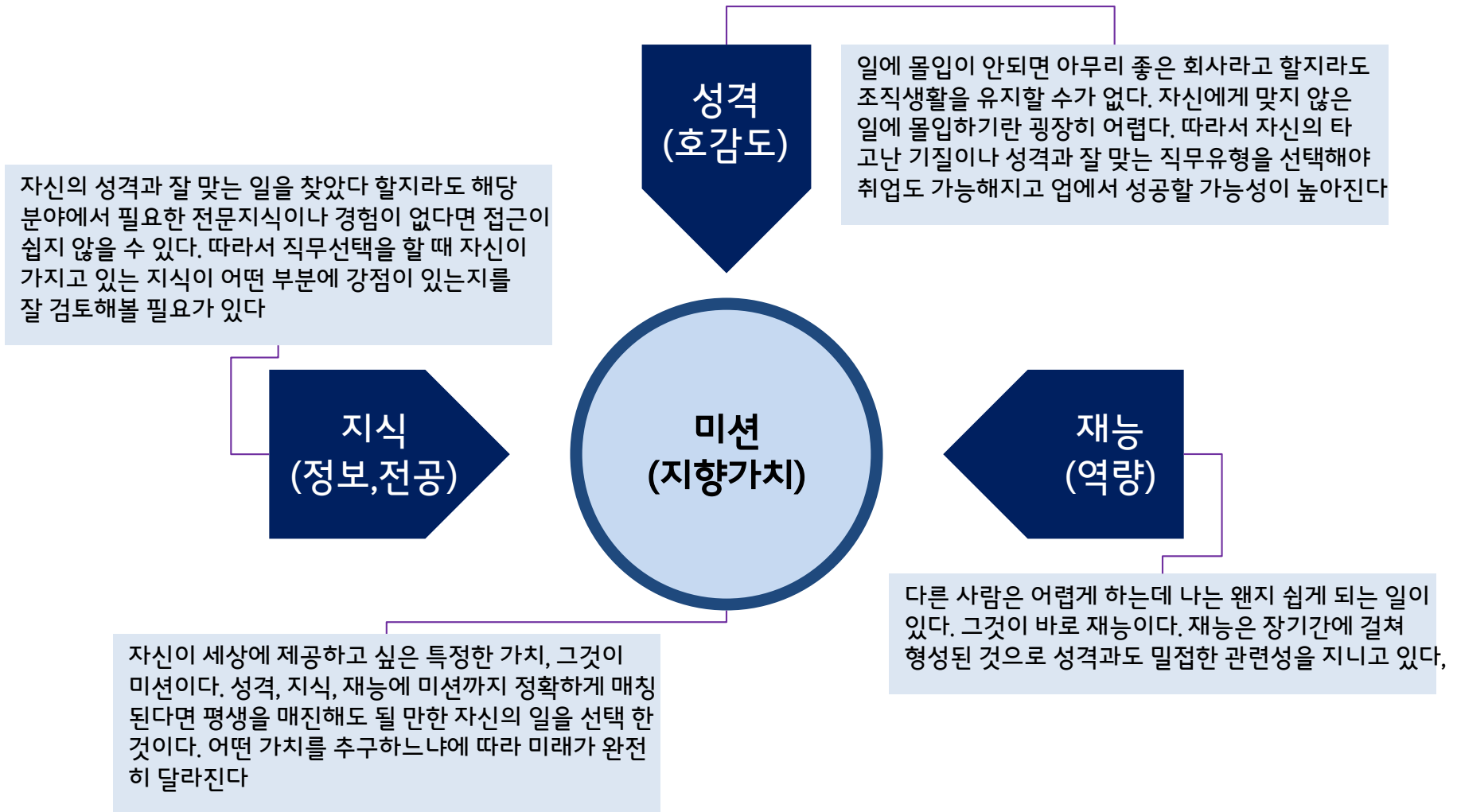
실제 하고 있는 업무는?
해당직무에 취업하기 위해 무엇이 필요한가?
업무에는 어떤 문제점이 있는가?
어떠한 역량이 요구되는가?
현재 직무(기업)에 어떤 이슈가 있는가?

채용설명회 참석 및 선배와의 만남

취업사이트(잡코리아, 커리어, 잡이룸, 코멘토 등)

<http://www.jobkorea.co.kr/starter/interview>

직무에 대한 자신만의 정의!!



나만의 직무기술서

- 직무명
- 직무개요
- 주요업무내용
- 소속 산업 동향
- 필요역량(기술, 지식, 태도)
- 필요자격증
- 주요근무가능회사
- 향후성장경로
- 보상수준



하고 싶은 일..어디서 할까?

< 기업분석 >

기업분석 전에 산업 선택!!

- 기업을 알기 전에 산업에 대해 먼저 알아보자

(아래의 24개 산업 분류는 통계청의 제 9차 한국표준산업분류 코드를 기반으로 간략하게 구분한것)

농림/수산/광업	식품/생활용품/제약	의류/패션	섬유/화학
철강/재료	전기/전자	기계/조선/중장비	자동차
기타제조업	에너지	건설/플랜트	전자상거래/온라인쇼핑
무역/도소매	물류/유통	해운/항공/육상운송	숙박/음식/관광
통신/미디어/엔터테인먼트	금융업	SI컨설팅	협회/단체/기구

어떤 산업들이 존재하는가?

기업분석을 위한 초석

내가 취업을 원하는 기업은 어떤 산업군에 속하는가?

해당 산업 내에 나의 목표 기업과 유사한 기업에는 어떤 것들이 있는가?

농림/수산/광업	사조산업, 하림, 동원, 고려아연	물류/유통	현대글로비스, 신세계, 범한판토스
섬유/화학	LG화학, SK케미칼, 한화케미칼	통신/미디어/엔터테인먼트	SK텔레콤, CJ E&M, NAVER
기계/조선/중장비	삼성중공업, 현대중공업, 두산중공업	협회/단체/기구	월드비전, 한국마사회, 유네스코
에너지	S-Oil, 현대오일뱅크, GS칼텍스	문화예술/레저/스포츠	하이원, 대명레저산업, 삼성에버랜드
무역/도소매	SK네트웍스, 삼성물산(상사), LG상사	의류/패션	제일모직, LG패션, 세정
숙박/음식/관광	하나투어, 호텔신라	전기/전자	삼성전자, LG전자, SK하이닉스
SI/컨설팅	삼성SDS, 맥킨지, 액센츄어	기타 제조업	한국타이어, 넥센타이어, 한샘
교육	메가스터디, 웅진씽크빅, YBM시사닷컴	전자상거래/온라인 쇼핑	CJ오쇼핑, 이베이코리아
식품/생활용품/제약	CJ푸드빌, 유한킴벌리, 녹십자, LG생건	해운/항공/육상 운송	대한항공, 아시아나항공, 한진해운

나만의 기업찾기

- ✓ 기본기업정보 : 기업명, 규모, 주력사업, 매출액, 위치 등
- ✓ 기업의 채용정보 : 채용절차, 연봉 및 근무조건, 인재상, 채용직무 등
- ✓ 기업 및 관련 산업 이슈 및 최근 뉴스 등
- ✓ 기업선택 이유
- ✓ 희망직무 및 필요역량

나만의 기업찾기

30개를 쓰든 50개를 쓰든 마구잡이 식은 금지!



"내 꿈의 회사"

- ✓ 체계적인 분석을 통해 충분히 이해, 준비해야 할 기업들
- ✓ 나의 직업 선택 기준에 가장 잘 부합되는 기업들
- ✓ 광고에 드러난 이미지가 아니라 실제 나의 커리어 미래는 어떠할지 구체적으로 그려봐야 할 기업들



"가고 싶은 회사"

- ✓ 최소한의 기본적인 분석은 반드시 해야 할 기업들
- ✓ 나의 직업 선택 기준에 부합되는 기업들
- ✓ 최선의 기회는 아닐지라도 나의 성장과 커리어에 긍정적인 영향을 줄 수 있는 기업들



"나의 안전판"

- ✓ 1, 2 그룹 분석 경험을 활용할 수 있는 기업들
- ✓ 분석에 충분한 시간을 쓸 수는 없더라도 나의 적성, 전공 등을 고려할 때 지원 기회를 놓쳐서는 안 될 기업들

취업!!

이제는 **정보**싸움입니다.

나와 **직무** 그리고 **기업**간

매칭 = **취업가능성**

〈참고자료〉 기업 리스트 만들기

1순위

내 꿈의 기업

- 체계적인 분석을 통해 준비해야 할 기업들
- 나의 직업 선택 기준에 가장 잘 부합되는 기업들
- 나의 커리어를 구체적으로 그려볼 수 있는 기업들

2순위

가고 싶은 기업

- 최소한의 기본적인 분석은 반드시 해야 할 기업들
- 나의 성장과 커리어에 긍정적인 영향을 줄 수 있는 기업들

내 희망기업의 어떤 정보를 찾아야 할까?

회사명, 설립연월일, 사업내용, 연혁, 설립자 및 대표자, 본사 및 지사 등 조직구조, 상품 정보 및 사업개황, 시장 점유율 및 경쟁사 현황, 시장 전망, 직원 수 및 인재상, 복지, 경영이념, 기업광고 현황, 관련 산업 및 기업 이슈, 현재 주가

기업 분석 참고 사이트: 예시

상장기업 기초 경영정보 및 주요 사업내용, 전문가의 실적 분석, 뉴스, 공시 자료 등 사전 조사 팩스넷(<http://paxnet.moneta.co.kr>)

II. 사업의 내용

1. 사업의 개요

조선내화주식회사와 그 종속회사(이하 '연결회사')의 사업화와 용역을 제공하기 위한 전략적 단위입니다. 이러한 사업과 마케팅 전략이 필요하기 때문에 각각 별도의 보고부문을

가. 사업부문별 요약 재무현황

사업부문	2013년도		2012년
	매출액	영업이익	매출액
내화물 제조업	573,602	35,568	553,649
에너지 공급업	120,928	3,104	125,239
기계부품제조업	206,770	11,410	198,947
골프장업	8,561	(1,490)	8,153
소계	909,861	48,592	885,988
내부거래	(61,642)	1,563	(50,353)
합계	848,219	50,155	835,635

나. 사업부문별 현황

당사는 수익을 창출하는 재화와 용역의 성격 두가지 측면 있으며, 경영의 다각화 실패를 적절히 반영할 수 있도록 내화물제조업, 에너지 공급업, 기계부품제조업, 골프장업등으로 구분하였습니다.

코스피



조선내화 (000480)

Chosun Refractories Co.,Ltd.

KIS-C : 금속 및 광물 | KRX : 비금속광물 | KSIC-9 : 구조용 정형내화제품 제조업

대표이사	김해봉	<h4>주요주주현황</h4> 
구상호	조선내화화학공업(주)	
설립일	1947.05.15	
상장일	1978.06.30	
종업원수	558명 (2013년12월 현재)	
그룹명	(731) 조선내화	
홈페이지	www.chosunref.co.kr	
주소	전라남도 광양시 산업로 55	
대표전화	061-798-8114	
주식담당자	031-710-3322	
감사의견	적정(삼일회계법인)	<h4>매출액 6/20</h4> <h4>영업이익 4/20</h4>
주거래은행	한국산업은행(광양)	<h4>기업어음</h4> <ul style="list-style-type: none"> · 평가일 · 재무기준일 · 평가기관
주요품목	내화연와(정형, 부정형, S/N, CCN), 단열벽돌, 슬라이딩노즐, 연주용 특수내화물 제조	<h4>회사채</h4> <ul style="list-style-type: none"> · 평가일 · 재무기준일 · 평가기관
특기사항		

기업 분석 참고 사이트

산업 정보

구 분	인터넷 주소	주요 내용
유통정보DB	http://www.retaildb.or.kr	국내외 유통 산업 동향 및 관련 정보
전자정보센터 EIC	http://www.eic.re.kr	디지털 전자 산업 지식 참고
한국전자정보통신산업진흥회	http://www.gokea.org	전자 및 정보 통신 산업 관련 정보
게임산업종합정보시스템	http://www.gitiss.org	게임 지식 포털, 게임 산업 지식 정보
녹색기술정보포탈 GT-NET	http://www.gtnet.go.kr	녹색 기술 포털, 그린 기술 및 산업, 시장, 정책 정보
캠로커스ChemLOCUS	http://www.chemlocus.co.kr	화학 산업 및 시장, 기업 정보
씨스캠닷컴Cischem	http://www.cischem.com	화학 산업 정보 및 정책, 통계 자료
대한출판문화협회	http://www.kpa21.or.kr	출판 산업 정보 시스템, 트렌드 및 마케팅 자료
한국패션센터	http://www.fck.or.kr	패션 종합 정보 시스템, 트렌드 및 마케팅 자료
대한화장품협회	http://www.kcia.or.kr	화장품 산업 통계 및 법률 정보, 기타 동향
한국계약협회	http://www.kpma.or.kr	계약 산업 정보 및 관련 법규, 시장 동향

기업 분석 참고 사이트

기업 정보

구 분	인터넷 주소	주요 내용
금융감독원 전자공시시스템DART	http://dart.fss.or.kr	상장 법인 등의 기업 개황 및 공시 정보
대한상공회의소 KORCHAM BIZ	http://www.korshambiz.net	기업 개요 및 재무 분석 정보, 상품 및 거래 정보
중소기업현황정보시스템 SMINFO	http://sminfo.smba.go.kr	중소기업 정보 및 제품 정보, 조사 통계
키스라인KISLINE	http://www.kisline.com	기업, 산업, 금융, 부동산 정보
키스리포트KIS report	http://www.kisreport.com	NICE 평가 정보, 국내·외 기업 신용 분석 정보
크레포트CREPORT	http://www.creport.co.kr	기업 신용 정보, 거래처 신용 관리
크레탑CRETOP	http://www.cretop.com	한국기업 데이터, 기업 신용 정보 및 기업분석 보고서
케이리포트KREPORT	http://www.kreport.co.kr	한국기업 데이터, 기업분석 보고서 및 재무정보
랭키닷컴Ranke	http://www.rankey.com	웹사이트 분석 평가 자료, 트래픽 및 순위 정보

기업 분석 참고 사이트

공공 지원 정보

구 분	인터넷 주소	주요 내용
한국테크노파크협의회	http://www.technopark.kr	한국테크노파크협의회 사이트, 전국 테크노파크 소개
기업마당	http://www.bizinfo.go.kr	중소기업청 운영, 중소기업 지원 종합 정보
창업넷	http://www.changupnet.go.kr	중소기업청 운영, 창업 관련 지식 및 지원 정보
창업보육센터 네트워크시스템 ^{Bi-Net}	http://www.bi.go.kr	창업진흥원 운영, 창업 보육 관련 정보
HIT500	http://www.hit500.or.kr	중소기업진흥공단 운영, 중소기업 경영 지식 제공
코비즈코리아Gobiz	http://kr.gobizkorea.com	중소기업진흥공단 운영, 중소기업 무역 지원
파인드머신Find Machine	http://www.findmachine.or.kr	중소기업진흥공단 운영, 유휴 설비 및 공장 거래 정보
소상공인지원센터	http://www.seda.or.kr	소상공인지원센터 운영, 소상공인 경영 지원
워크넷Work Net	http://www.work.go.kr	노동부 운영, 고용 정보 시스템, 취업 지원
1인 창조기업 종합 지원	http://www.ibiz.go.kr	중소기업청 운영, 1인 창조기업, 기술 창업 지원
이노넷Inno NET	http://www.innonet.net	한국과학기술정보연구원 운영, 종합 기업 서비스 정보

우수 기업 인증 안내

우수중소기업	기업의 규모, 재무상태, 신용도 등 양적, 질적 요서를 일정기준이상을 충족시킨 기업으로 <u>중소기업청</u> 에서 선정한 우수중소기업
강소기업	중앙정부와 자치단체, 공공기관, 민간부분에서 선정된 기업 중 임금체불, 고용안정성, 산업재해, 신용상태 등을 고려하여 ' <u>고용노동부</u> '에서 선정한 작지만 강한기업
메인비즈	Management(경영), Innovation(혁신), Busoness(기업)의 합성어로 <u>중소기업청</u> 으로 부터 경영 혁신형 중소기업으로 인정받은 기업
이노비즈	Innovation(혁신), Business(기업)의 합성어로 <u>중소기업기술혁신협회</u> 에서 경쟁력을 확보한 기술혁신과 미래성장 가능성을 인증 받은 우수중소기업
가족친화	가족 친화제도를 모범적으로 운영하고 있는 기업을 심사를 통해 <u>여성 가족부장관</u> 의 인증을 받은 기업
GWP	대한민국 일하기 좋은 100대 기업에 선정되어 시상 받은 기업(<u>GWP</u> 는 세계 유일하게 내부구성원이 평가하는 시상제도 입니다)
으뜸기업	<u>중소기업진흥공단</u> 이 선정한 웃음, 행복 가득한 일하기 좋은 으뜸 기업
굿컴퍼니	스펙보다 구직자의 열정, 업무와 기업에 대한 비전을 더욱 중요하게 생각하는 기업
취업하고 싶은 기업	근로조건, 고용안정성 등 정량적 요인 외에도 근무환경 위해 요소 등 정성적 요인을 동시에 고려하여 <u>중소기업기술혁신협회</u> 에서 선정한 취업하고 싶은 중소기업
KB Hidden Star	매출액, 신용등급 등 재무안정성과 기술력 및 사업성이 우수하여 세계적인 글로벌 기업으로 성장할 잠재력이 높은, <u>KB국민은행</u> 에서 선정한 우량 중소, 중견기업